



РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
БИЗНЕС ШКОЛА

Программа курса  
«Управление Человеческими Ресурсами»  
Автор: Давтян Аревик Самвеловна

Ереван 2020г.

### **Аннотация**

Курс Управление человеческими ресурсами (УЧР) является одной из базовых научных дисциплин для специализации менеджмента и предназначен для раскрытия и понимания роли человеческого фактора в системе управления современной организацией. В процессе изучения дисциплины изучаются понятия и сущность управления человеческими ресурсами, основные концепции, методология и инструментарий управления персоналом. Центральное место при изучении данной дисциплины занимают такие вопросы, как стратегическое управление человеческими ресурсами, УЧР-как бизнес партнерство, организационная культура, организационные изменения, обучение и развитие персонала, управление талантами и создание матриц преемственности, подбор и удержание персонала. Именно человеческие ресурсы являются движущей силой современных организаций, обеспечивая им высокую эффективность и конкурентоспособность на международных рынках труда в эпоху глобализации.

### **Цели и задачи курса**

**Цель курса** - дать участникам основы теоретических знаний и сформировать комплекс практических навыков по современным формам и методам управления человеческими ресурсами для обеспечения достижения бизнес целей Компаний.

#### **Задачи курса:**

- ✓ ознакомить участников с основными понятиями, сущностью и задачами управления человеческими ресурсами;
- ✓ показать основные концепции и подходы к управлению персоналом в современных условиях;
- ✓ раскрыть технологии и основные методы управления человеческими ресурсами;
- ✓ познакомить с конкретными процедурами и инструментарием кадрового отбора, приема и увольнения, оценки персонала и его развития;
- ✓ способствовать формированию навыков и умений в области управления конкретными сферами HR- менеджмента.

### **Раздел 1. Формы контроля по курсу. Критерии оценки знаний, умений, навыков.**

Оценивание знаний осуществляется в соответствии с системой и шкалой оценок MBA РАУ.

#### **Итоговый контроль.**

Присутствие на уроках – 20%

Задания, выполняемые в аудитории – 20%

Финальный тест - 60%

#### **Текущий контроль.**

Практические задания:

- ✓ Подготовка презентации по заданной литературе
- ✓ Ролевые игры
- ✓ Обсуждение кейсов

## Раздел 2. Содержание курса

Общая трудоемкость курса (аудиторные занятия) без учета самостоятельной работы студентов – 30 академических часов.

### 2.1. Тематический план курса

Наименование тем
Тема 1. УЧР-как бизнес партнер, Организационная стратегия
Тема 2. Подбор персонала
Тема 3. Корпоративная культура
Тема 4. Компенсации и льготы/ HR метрики
Тема 5. Обучение, развитие. Управление талантами
Тема 6. Мотивация сотрудников
Тема 7. Увольнение сотрудников

### 2.2. Содержание курса

#### Тема 1. УЧР-как бизнес партнер, Организационная стратегия

- ✓ Функции менеджера
- ✓ Этапы развития HR
- ✓ HR 2.0 (HR как стратегический партнер)
- ✓ Вызовы времени
- ✓ Основные Задачи HR
- ✓ Обсуждение кейса “HR – Бизнес партнер”

#### Список рекомендуемой литературы:

1. М. Армстронг «Управление человеческими ресурсами»
2. Ли Якокка «Карьера менеджера»
3. Ф. Лалы «Открывая организации будущего»

#### Тема 2. Подбор персонала

- ✓ Этапы подбора персонала
- ✓ Методы подбора персонала
- ✓ Спецификация рабочего места
- ✓ Источники подбора
- ✓ Телефонное собеседование: основные принципы
- ✓ Скрининг резюме
- ✓ 5 золотых принципов интервью
- ✓ Интервью: типичные ошибки, структура, методики
- ✓ Виды вопросов

### **Список рекомендуемой литературы:**

1. Р. Чалдин "Психология влияния"
2. И. Валинуов «Рекрутинг на 100%»
3. А. Пиз «Язык телодвижений»
4. А. Маслоу «Теория человеческой мотивации»

### **Тема 3. Корпоративная культура (КК)**

- ✓ Составляющие кк в Компании
- ✓ 4 этапа создания кк
- ✓ Уровни кк по Э. Шейну
- ✓ Типология кк по теории Хенди – Херисона
- ✓ Диагностика кк и методы диагностики
- ✓ Этапы изменения кк

### **Список рекомендуемой литературы:**

1. Б. Трейси «Полная вовлеченность»
2. К. Бланшар «Одноминутный менеджер и обезьяны»
3. П. Ленсиони «Пять пороков команды»
4. Хенно Джанмаат «Oops, I am a manager»
5. Э. Шейн «Слушать нельзя указывать»
6. Т. Шей «Доставляя счастье»

### **Тема 4. Компенсации и льготы/ HR метрики**

- ✓ HR метрики
- ✓ Чем отличаются компенсации и льготы
- ✓ Мотивация сотрудников

### **Список рекомендуемой литературы:**

1. Б. Трейси «Полная вовлеченность»
2. М. Новикова «Компенсации и льготы»
3. К. Бланшар «Одноминутный менеджер и обезьяны»
4. П. Ленсиони «Пять пороков команды»
5. Хенно Джанмаат «Oops, I am a manager»
6. Э. Шейн «Слушать нельзя указывать»

### **Тема 5. Обучение, развитие. Управление талантами**

- ✓ Инструменты развития
- ✓ Индивидуальные стили обучения
- ✓ Система организации обучения
- ✓ Наставничество
- ✓ Коучинг
- ✓ Модель GROW

### **Список рекомендуемой литературы:**

1. Дж. Уитмор «Коучинг высокой эффективности»
2. М. Дауни «Коучинг»
3. Дидье Нуайте «Вы наставник»
4. Дж. О'Коннор «Искусство системного мышления»
5. Р. Чалдин «Психология влияния»
6. Ф. Лалу «Заново открывая организации будущего»

### **Тема 6. Мотивация сотрудников**

- ✓ Иерархия потребностей А. Маслоу
- ✓ Гигиенические факторы мотивации

- ✓ Основные страхи человека
- ✓ Аудит мотивации сотрудников

**Список рекомендуемой литературы:**

1. Светлана Иванова «Мотивация на 100%. А где же у него кнопка?»

**Тема 7. Увольнение сотрудников**

- ✓ Юридические аспекты увольнения
- ✓ Психологические аспекты увольнения

**Список рекомендуемой литературы:**

1. Сьюзен Адамс «Наука увольнять» (Forbes)

### **2.3. Самостоятельная работа слушателей**

Прочтение бизнес – литературы и составление презентации по ней.

**Презентация должна отвечать следующим требованиям:**

От 10-и до 15 слайдов, с помощью которых раскрывается полная картина организации: от структуры до миссии.

### **ЭКЗАМЕН**

Он-лайн экзамен – тестирование. Студенты отвечают на тестовые вопросы. Продолжительность прохождения теста – 60 минут.

### **Раздел 3. Список рекомендуемой основной и дополнительной литературы:**

#### **а) Учебные материалы**

1. Презентация лектора
2. М. Армстронг «Управление человеческими ресурсами»

#### **б) Дополнительная литература**

Под каждой темой указан список доп. литературы

#### **в) Другие источники**

1. <https://hbr.org/magazine> (Harvard Business Review)
2. <http://www2.cipd.co.uk/pm/peoplemanagement/b/weblog/p/from-the-magazine.aspx> (People management)
3. <http://www.hr-journal.ru/>